

Beretning 2019

VI ARBEJDER
FOR DEM DER
ÅBNER VERDEN

 Lærernes
a·kasse

Indhold

Forord	5
Lediges højeste ønske er et arbejde	9
Jobformidling – det bærende element i vores a-kasse.....	13
Mål2020 næsten i hus	15
A-kassen arbejder også politisk for medlemmerne	19
20 års digitalisering og et kig ind i fremtiden	21
Medlems- og ledighedsudvikling	23
Regnskab og ydelser 2017 og 2018	27



Forord

I midten af september startede jeg som ny sekretariatschef for Lærernes a-kasse. Jeg var bl.a. tiltrukket af muligheden for at tjene et højere formål, nemlig at bidrage til at få ledige i arbejde. Og ikke hvem som helst. Lærere og undervisere hører til velfærdssamfundets kernetropper. Arbejdet med viden og demokratisk dannelse er med til at skabe fundamentet for det danske samfund.

Jeg har i den første spændende tid overalt mødt kompetente og engagerede medarbejdere. Medarbejdere, som brænder for at gøre en god indsats for a-kassens medlemmer.

Lærernes a-kasse er grundlæggende en veldrevet a-kasse med høj medlemstilfredshed og høj medarbejdertilfredshed. Dagpengene bliver udbetalt til tiden, antallet af klagesager er lavt, og vi bidrager aktivt til at formidle job. Jeg glæder mig til at fortsætte det gode arbejde. Men en ny chef, der ser på tingene med friske øjne, er også en naturlig anledning til at overveje, om vi kan gøre det endnu bedre.

Jeg tror fx, at vi skal være endnu bedre til at favne alle vores medlemmer med målrettede tilbud. Ikke kun tilbud

til dem, der arbejder på landets over 1.000 folkeskoler, men også Uddannelsesforbundets medlemmer, der bl.a. underviser på landets VUC-centre, FGU'er, sprogcentre, ungdomsskolerne og indenfor folkeoplysningen samt lærere fra Frie Skolers Lærerforening, der bl.a. arbejder på efterskoler, privatskoler og kostskoler. Vi arbejder for *alle* dem, der åbner verden.

Efter en periode med hyppige reformer på beskæftigelsesområdet har vi i de seneste par år haft reformpause. Reformen er vejen frem til at sikre vores velfærdssamfund, men kigger man i den politiske krystalkugle, vil reformpausen nok fortsætte i 2020, selvom vi i branchen har bemærket, at beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har tilkendegivet, at det er regeringens ambition at styrke dagpengesystemet. Men pengene skal først findes.

Reformpausen giver os tid til at fokusere på at give vores medlemmer en endnu bedre service. Vi vil være Danmarks bedste a-kasse målt på medlemstilfredshed og medlemsloyalitet. Jeg tror, at vi når målet i løbet af 2020, men vi hviler ikke på laurbærene. Vi vil i løbet af 2020 arbejde på en ny strategi for 2021 og årene, der kommer. En

strategi, hvor vi sætter nye ambitiøse mål for a-kassen.

En ny strategi ændrer ikke på a-kassens kerneopgaver: Vi skal være det økonomiske sikkerhedsnet for de medlemmer, som rammes af ledighed. Og vi skal bringe det ledige medlem hurtigt i arbejde igen.

To områder vil fortsat være i fokus i den nye strategiperiode:

- Vi skal give en personlig service til det enkelte medlem. Hvert medlem får tilknyttet sit eget hold af konsulenter, som kender medlemmets situation.
- Vi skal blive endnu bedre til at formidle de ledige jobs. Den arbejdsgiver, som skal bruge en lærer eller underviser, skal som det helt naturlige ringe til Lærernes a-kasse for at få stillingen besat.

Konkurrencen på a-kasemarkedet er stor. Der er kasser, hvis primære fokus er at drive en forretning og tjene penge, og der er kasser, som Lærernes a-kasse, hvor fokus er på at give medlemmet den bedste service. Senest har en a-kasse været på markedet med et tilbud om lønsikring, som ikke forudsætter medlemskab af a-kassen.



Det frø bliver aldrig sået hos Lærernes a-kasse. Vores tilbud bygger altid ovenpå a-kassemedlemsskabet.

I den skærpede konkurrence skal vi sikre, at vores basale ydelser fortsat er i orden. Vi skal være eksperter i dagpengereglerne, og vi skal sikre en korrekt og rettidig udbetaling. Men vi vinder ikke konkurrencen på det alene. De grundlæggende opgaver skal håndteres så effektivt, at vi kan frigøre ressourcer til at gøre en ekstra indsats for medlemmerne, og dermed gøre os mere attraktive i konkurrencen på a-kassemarkedet. Det kan være karrieresparring, coaching i forhold til jobsamtaler og workshops, der klæder den ledige på til at håndtere udfordringerne på fremtidens arbejdsmarked. Det kan også være det projektforløb, som vi i samarbejde med andre a-kasser gennemførte for ledige over 50 år. Måltrettet rådgivning førte til, at 70 pct. af de ledige, som gennemførte forløbet, fik et job.

Og frem for alt skal vi være den a-kasse, som er bedst til at bringe den ledige i arbejde. Vi kender en lærers og undervisers udfordringer og arbejds-situation. Vi ved, hvad lederne efter-spørger på skoler og uddannelsesinsti-

tutioner. Den viden bruger vi aktivt til at formidle job til de ledige medlemmer.

For alle medlemmerne – også dem der er i beskæftigelse – har vi flere tilbud. Vi har fx i de seneste ni år afholdt Foredraget. Foredraget er muligheden for at høre tre inspirerende og underholdende foredrag blandt fem foredragsholdere. Med over 2.000 deltagere har vi trukket fulde huse i Aalborg, Aarhus, Esbjerg, Odense og København. I år kunne medlemmerne vælge mellem rapkunstneren Per Vers, forfatteren Maise Njor, lektor Anders Petersen, meteorolog Jesper Theilgaard og komikeren Jan Elhøj. Blandt tilbuddene til alle medlemmer er også vores podcast, hvor indholdet kan bruges direkte i undervisningen, og hvor vi også tager de dilemmaer op, som lærerne og de studerende står overfor.

Det går godt på mange områder, men økonomisk har Lærernes a-kasse været udfordret af et vigende medlemstal, som i høj grad skyldes forhold, som vi ikke kan påvirke. Alene i Folkeskolen er der forsvundet næsten 10.000 lærerstillinge siden 2009, og på uddannelsesinstitutionerne er der siden 2010 optaget op til 800 færre studerende

om året. I tillæg til de faldende kontingentindtægter er udgifterne til IT steget markant. Reformen følges altid af ændringer i IT-systemerne. Hertil kommer øgede krav til sikkerhed og kontrol samt den almindelige teknologiske udvikling, som betyder en hurtigere forældelse af IT-systemerne. De økonomiske udfordringer har betydet, at vi har haft underskud i 2018, ligesom vi forventer underskud i 2019. Den nye strategi skal være med til at give retningen for, hvordan vi får styrket økonomien, så vi bliver i stand til at møde fremtidens udfordringer. Til gavn for vores mange medlemmer.



Lars Mortensen
Sekretariatschef



Lediges højeste ønske er et arbejde

Debatten er endnu engang blusset op. Denne gang er det ikke dovne Robert, vi taler om, men de luddovne akademikere. Jeg synes, det er under al kritik at tale om folk uden arbejde på den måde, og det er med til at skabe et unfair billede af, hvad det vil sige at være ledig.

I Lærernes a-kasse oplever vi hver dag, at vores ledige medlemmer kæmper en kamp for at komme i arbejde. De ringer rundt til potentielle arbejdsgivere, de deltager i workshops for at blive klogere på sig selv, og de skriver den ene ansøgning efter den anden. Et arbejde er nemlig, hvad de ønsker sig allermost, og at blive italesat som dovne hjælper ikke ligefrem på den sårbare situation, de står i. De ønsker at bidrage, men de har bare endnu ikke fået muligheden.

Det er ikke kun folketingspolitikere og borgmestere, der kommer med nedladende udtalelser om de ledige. Vi får ofte spørgsmålet, hvad der er galt med de ledige medlemmer, vi har i vores a-kasse. Alle lærere kan jo komme i job, nu hvor der er lærermangel. Jeg må bare sige, at de medlemmer vi har, der er ledige, de har kompetencerne i orden. De har styr på didaktik og er

uddannet i at undervise. Og dem, der desværre ikke længere kan arbejde med at undervise pga. fx stress eller andet, dem hjælper vi andetsteds hen. Årsagerne til ledighed kan være mange. Skoler bliver nedlagt, kommunerne skærer ned, og nyuddannede kommer til. Så skal vi ikke i fællesskab blive enige om, at vi er færdige med at spørge om, hvad der er galt med de ledige og i stedet for spørge nysgerrigt til, hvad de kan og hjælpe dem med at finde det job, som de brænder så meget for? Det vil vi i hvert fald gøre vores til. Vi arbejder hver dag ihærdigt på at skabe kontakt mellem arbejdsgivere og vores dygtige medlemmer.

A-kassen skal forblive attraktiv

Der er heldigvis blødt lidt op i synet på, at jo mere vi presser og pisker de ledige, jo hurtigere kommer de i arbejde. Det er så ærgerligt, når det hele går op i krav, lovkomplekser, samkøringer, gennemførte samtaler og kontrol, kontrol, kontrol. Jeg ønsker fortsat, at vi arbejder på at skabe mere tillid til de ledige og fundamentalt ændre tilgangen til dem. Man skal ikke behandles som en halvkriminel, bare fordi man er arbejdsløs. Det der med at finde et par eksempler, som nogle kan blive lidt forargende over og så

gøre det til noget generelt, det burde vi være for gode til. Desværre er det noget, som vi igen har oplevet for nylig med opholdskravet, som blev vedtaget for et år siden. Medlemmer, der har betalt til a-kassen i årevis, rammes af kravet, hvis de har opholdt sig i udlandet i mere end syv år ud af de seneste 12 år. Man vil føre symbolpolitik, og det sætter man så et bureaukratisk apparat op for at gøre, der går ud over medlemmerne, da en masse oplysninger skal indhentes, for at de kan få dagpenge. Heldigvis bliver det krav nu endelig skrottet med finansloven for 2020. Det er jeg rigtig glad for. Det er vigtigt, at vi styrker dagpengesystemet og ikke forringer det, og det her er et skridt i den rigtige retning.

Opholdskravet er heldigvis snart fortid, men andre ting er fortsat med til at forringe forsikringsordningen. Dagpengenes værdi er faldende, og beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har meddelt, at dagpengesatsen ikke kommer til at stige. Nu er han så alligevel kommet på andre tanker, efter at en ikke faglig a-kasse tilbyder forsikringsordning til ledige, helt uden om dagpengesystemet. Spørgsmålet er, om han kan få flertal i Folketinget til at hæve satsen, som der er brug for. Jeg



tror det næppe. Men det beløb du i dag kan få i dagpenge, skal der gøres noget ved. Den dårlige kompensationsgrad er med til at undergrave vores misundelsesværdige flexicity-model, hvor det er let at hyre og fyre, fordi der er et økonomisk sikkerhedsnet. A-kassen er en kollektiv ordning, der alene fungerer, hvis der er en bred opbakning til den. Når politikerne bruger salamimetoden, og skærer en skive på den ene eller anden måde, så er vi bare på vej i den helt forkerte retning. Det er noget, som vi i fremtiden vil have meget fokus på og forsøge at ændre. A-kassen skal fortsat være et attraktivt valg, så den danske model kan køre videre og gøre vores samfund fleksibelt og omstillingsparat. Derfor er der også i bestyrelsen drøftelser om at lave en fagligt baseret kollektiv lønsikring, der bygger ovenpå medlemskabet og dagpengene, hvor du får flere penge ved ledighed. Her bidrager alle medlemmer med et mindre beløb hver måned, for så at få flere penge udbetalt ved ledighed.

Forsøgsordningen og det videre arbejde

I år fik flere a-kasser mulighed for at blive en del af en forsøgsordning, hvor de udvalgte a-kasser overtager ansvar-

et for at få ledige i job de første tre måneder. Som det er i dag, skal ledige nemlig både til møder i a-kassen og jobcenteret. Det forsøg blev vi desværre ikke en del af, selvom vi lagde billet ind. Det er jeg rigtig ærgerlig over. I Lærernes a-kasse har vi valgt at lade som om, at vi alligevel er med, og arbejder med jobfokus i alle vores tilbud.

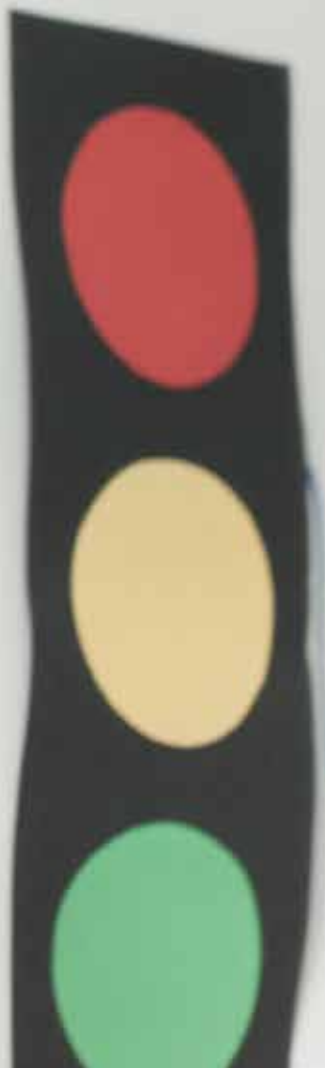
Vi har gode erfaringer fra vores 50+ projekt, hvor ledige i den målgruppe kommer igennem et intensivt forløb, og hvor 50 procent af deltagerne er selvforsørgende efter tre måneder og 70 procent efter seks måneder. De samme mål har vi nu for alle ledige. Vi er fortsat med i gruppen i FH-regi, hvor vi følger med og lærer af de erfaringer, som a-kasserne, der er med i forsøgsordningen, får, så vi også kan tilpasse vores indsatser herefter.

Derudover vil vi formidle 300 vikariater årligt via et styrket samarbejde med Skolelederforeningen/DLF, Uddannelsesforbundet og Frie Skolers Lærerforening og andre relevante samarbejdspartnere. I dag skønnes det, at 15 procent i faste lærerstillinger og 90 procent af vikarerne i folkeskolen, ikke er læreruddannede. Det vil vi arbejde for at reducere kraftigt. Det er simpelt-

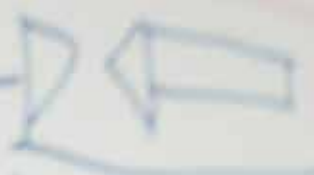
hen ikke rimeligt for hverken de ledige lærere, der har kompetencerne, eller børnene for den sags skyld. Derfor skal vi være det fortrukne bindeled mellem arbejdsgivere og ledige medlemmer, når det gælder rekruttering af vikarer. Vores ønske er, at alle skoleledere kender til os som jobformidlere og kontakter os som de første, når de mangler en underviser. Jeg håber, at du vil være med til sprede budskabet om, at din leder kan kontakte os, hvis der er brug for en uddannet lærer til et ledigt vikariat. Vi vender tilbage med én eller flere kandidater indenfor 24 timer, og de undgår en lang ansøgningsproces. Den model kan vi alle vinde på.



Gordon Ørskov Madsen
Formand for Lærernes a-kasse



Center



Task:

Jobformidling – det bærende element i vores a-kasse

Som ledig er det eneste, du ønsker dig, et job. Det ved vi alt om i Lærernes a-kasse. Derfor har vi også et jobfokus i alt, hvad vi foretager os. Når du møder os til samtaler, har vi fundet et stillingsopslag, der passer til dig, vi inviterer skoleledere ind for at fortælle om skolen og ansættelsesprocessen, og vi taler dagligt med arbejdsgivere landet over for at opsnappe jobåbninger. Vores mål er, at vi hvert år skaber 300 succesfulde matchforløb, som involverer ledige medlemmer og en arbejdsgiver, der mangler en uddannet lærer til et ledigt vikariat. Succeskriteriet er, at vi er direkte leverandør til 300 vellykkede ansættelser.

Øget samarbejde med arbejdsgiverne

Det kræver sit at få skabt opmærksomhed om vores jobformidling. Vi konkurrerer med en lind strøm af konstante tilbud og informationer. Tidligere har vi sendt breve ud til alle skoler, men det er ofte svært at ramme de rigtige modtagere, og det hober sig let op i en bunke. Derfor har vi i år forsøgt noget andet. Vi har haft en dialog med Skolelederforeningen, annonceret i deres blad Plenum og været repræ-

senteret på deres årsmøde, hvor vi har uddelt flyers og visitkort. Derudover har vi også deltaget på andre messer og årsmøder bl.a. hos Frie Skolers Lærereforening og Uddannelsesforbundet. Det har givet opmærksomhed. I 2020 udvider vi vores kommunikation og målretter den alle arbejdsgivere, der er interessante for medlemmerne. Vi vil være den foretrukne samarbejdspartner, når arbejdsgiverne står med ledige vikariat, som vores medlemmer har kompetencerne til at varetage. Det vinder vi alle på. Arbejdsgiverne får en uddannet lærer med didaktikken i høj-sæde, eleverne får en underviser, der kan mere end det faglige, og de ledige får foden indenfor. Og måske kan det endda føre til en fastansættelse, hvor læreren dækker ind for sygdom, kurser mv., i stedet for at ansætte én, der blot holder et sabbatår efter gymnasiet.

En anden form for samarbejde er de traineeprojekter, som vi kører for vores nyuddannede medlemmer. Her indgår undervisning om fx klasserumsledelse og inklusion på en læreruddannelse og efterfølgende praktik på en skole. Det øger jobchancen med 40 procent.

Hvorfor er medlemmerne overhovedet ledige?

Når vi er ude med vores stand for at sætte fokus på jobformidling, møder vi arbejdsgivere, der spørger os om, hvorfor de ledige er ledige. Er der mon noget galt med dem? Alle kan jo få job som lærer, for der er jo lærermangel. Der kan være mange årsager til, at lærerne er ledige. Der er de nyuddannede, der får afslag, fordi de mangler erfaring; der er dem, der er blevet opsagt pga. skolelukninger; og dem der er flyttet til anden by. Vi har rigtig mange kompetente medlemmer, der gerne vil i arbejde.

Der er fortsat steder i landet, hvor det kan være svært at finde en uddannet lærer med de rigtige linjefag. Problemet er mest udbredt i det østlige Danmark. Det viser en undersøgelse, fagbladet Folkeskolen har lavet for nylig. Derfor ser vi også, at ledigheden er størst i det vestlige Danmark. Så lærermangel eksisterer visse steder, men det gør altså ikke vores medlemmer mindre kompetente.



Handwritten yellow chalk markings on the asphalt, including the word "TRUCK" and other illegible scribbles.

Mål2020 næsten i hus

I 2016 gik vi i gang med en ny strategi kaldet Mål2020. Vi ville være den bedste a-kasse målt på medlemsloyalitet og medlemstilfredshed. For at nå de ambitiøse mål definerede vi fire værdier, som a-kassen siden har arbejdet ud fra.

Værdierne er:

Vi arbejder holistiske med et udefra og ind perspektiv på den service, vi leverer

Vi arbejder som et hold

Vi tænker nyt og kreativt

Vi gør det nemmere

Arbejdet med Mål2020 og værdierne, der er blevet sat i spil i hverdagen, har

haft positive konsekvenser for den serviceoplevelse, vi giver medlemmerne.

Mere end bare ord

Konkret har Lærernes a-kasse indført personlige konsulenter, så medlemmerne så vidt muligt er i kontakt med de samme medarbejdere i a-kassen. Resultatet er en tættere dialog uden spildtid, hurtigere og mere korrekt udbetaling af ydelser og øget kvalitet i de personlige møder og jobsparring, hvor fokus på at kunne tilbyde og formidle jobs er vokset betydeligt.

I 2020 præsenteres alle medlemmer, som logger sig ind på a-kassens hjemmeside, for deres personlige hold af nøglemedarbejdere med navn og billede, hvilket bidrager til den værdifulde relation mellem medlemmet

og det personlige hold af nøglemedarbejdere. Effekten går ikke kun en vej. Også medarbejderne i a-kassen påvirkes og er mere fokuserede på at hjælpe det enkelte medlem, da det er medarbejdernes eget personlige medlem, som de har en relation til og bekymrer sig om.

Et andet tiltag for at forbedre servicen er en udvidelse af åbningstiden. Udvidelsen betyder, at medlemmerne har fem timer mere om ugen i forhold til tidligere, hvor de kan komme i kontakt med a-kassen, hvis de har behov for det. Lærernes a-kasse tilbyder som den første a-kasse også medlemmerne appen Din vej+. Udover karriereråd og personlighedstest indeholder appen et beskedmodul, som gør det let at skrive til og få svar fra a-kassen.

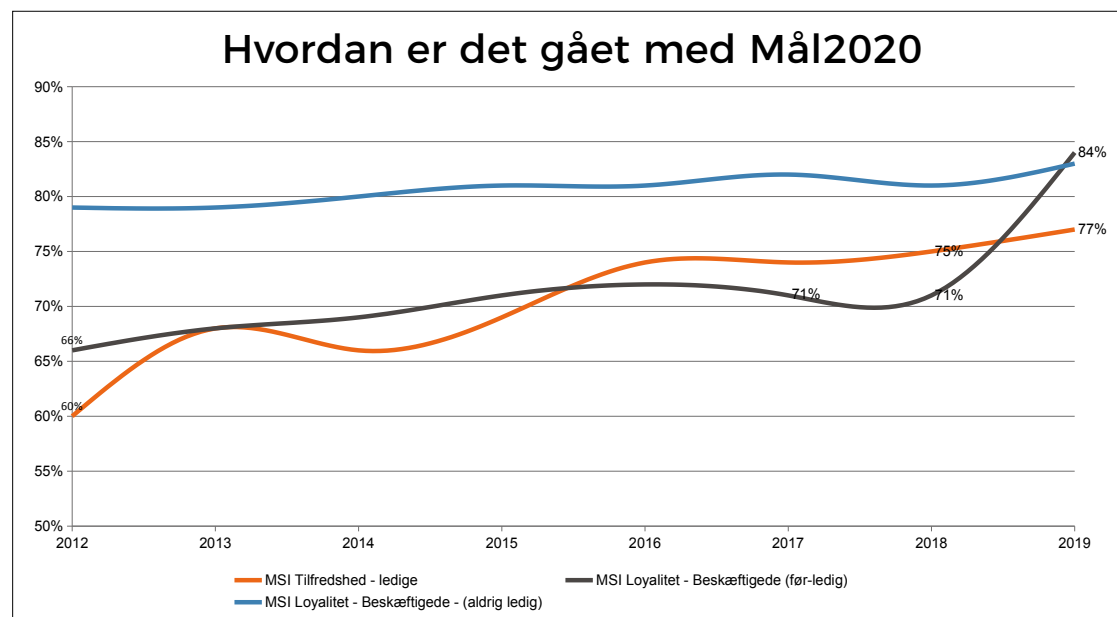


Men virker det, og når vi Mål2020?

Det korte svar er JA. Det virker! Vi er godt på vej mod Mål2020. Det var et meget ambitiøst mål, som blev sat i 2016. Men siden da har udviklingen i medlemsloyaliteten haft en opadgående tendens, kun afbrudt af udefra kommende påvirkninger, som en dagpengereform og en nødvendig omorganisering af opgaverne i a-kassen.

Grafen herunder viser udviklingen i tilfredshed blandt de ledighedsberørte medlemmer samt udvikling i loyaliteten blandt de beskæftigede, som tidligere har været ledige, og de beskæftigede, som aldrig har været ledige. Det er tydeligt at se, at vores medlemmer især fra 2018 har positive serviceoplevelser med a-kassen.

Om vi når målet inden udgangen af 2020, kan kun blive gætværk. Men sikkert er det, at værdierne og en klar strategi har bragt os langt indtil nu. Og en god medlemsservice er essentiel for Lærernes a-kasse. For uden meget tilfredse medlemmer ingen Lærernes a-kasse.





A-kassen arbejder også politisk for medlemmerne

Vi arbejder for dig, der åbner verden. Og det er vi stolte over. Derfor er det også en naturlig del af vores arbejde at sætte fokus på det kæmpe arbejde, som du og dine kollegaer hver dag leverer; hele tiden arbejde for at hjælpe ledige i job og råbe politikerne op, når de vil lave ændringer, der påvirker dagpengesystemet negativt.

Filmen – Dem der tjener mest

I foråret lavede vi en film med titlen "Dem, der tjener mest". Filmen tager udgangspunkt i tre forskellige læreres hverdag. Vi følger dem, fra de står op, i arbejdet med eleverne både socialt og fagligt, og når de kommer hjem fra en begivenhedsrig dag. De tre lærere repræsenterer vores medlemmer, der overalt åbner nye verdener. Dem, der baner vejen for vores børn, vores samfund og vores fremtid. Dem, der lærer os om geografi og geometri, men også om fællesskab, samarbejde og tillid. For lærergerningen handler om meget mere end faglighed. Det handler om mennesker. Lærerne giver ikke kun karakterer, de skaber dem. Derfor tjener lærerne os mest.

Det overordnede formål med filmen var at skabe opmærksomhed omkring lærerne og give dem den anerkendelse,

de fortjener. Og der var heldigvis rigtig mange, der gav dem et skulderklap med på vejen. Det var heller ikke helt ubevidst, at den blev lanceret i foråret, for der var et folketingsvalg lige om hjørnet. Én af de ting, som vi i Lærernes a-kasse gerne ville tale ind i, var at få nogle af de 17.000 lærere, der har forladt folkeskolen inden for de seneste år, tilbage. Vi oplever nemlig konsekvenserne ved, at rammerne for lærerne er blevet ændret. Vi modtog et stigende antal lægeerklæringer fra vores medlemmer, fordi de ikke længere kunne arbejde i folkeskolen grundet bl.a. stress. Vi fulgte op med en ny version af filmen på Facebook den 5. juni, der både var Lærernes Dag og valgdag, hvor vi opfordrede alle lærere til at sætte deres kryds. For det var tid til forandring. De to film blev tilsammen vist til 181.000 personer. De skabte debat og fik gode kommentarer. Det resultat er vi utrolig glade for.

Opholdskravet – en kamp, der var værd at kæmpe

I starten af året, mere præcist den 1. januar, trådte det omstridte opholdskrav i kraft. Et krav, som vi i Lærernes a-kasse har kæmpet for at få politikerne til helt at droppe. Først og fremmest fordi det er symbolpolitik af vær-

ste skuffe, men også fordi det forringer medlemmernes vilkår. Det er helt urimeligt, at medlemmer skal straffes økonomisk for at tage ud i verden for at arbejde. Derfor demonstrerede vi sammen med mange andre a-kasser foran Christiansborg. Vi lavede en film, der blev delt på de sociale medier, og skrev mails til de relevante politikere med links til artikler om alle de medlemmer, der blev ramt af det her. Der var et godt samarbejde mellem medlemmerne af brancheorganisationen Danske a-kasser. Eksemplet viser, at vi kan rigtig meget, når vi kæmper sammen. Opholdskravet blev lempet i forhold til det oprindelige oplæg, hvor du skulle have boet i syv ud af otte år i et EØS-land til syv ud af 12 år i et EØS-land. Socialdemokratiet lovede, at de ville afskaffe opholdskravet helt, hvis de kom til magten, og det løfte har de heldigvis holdt. Med finansloven for 2020 bliver opholdskravet helt afskaffet den 1. februar 2020, men de 14 måneder, hvor det har været en realitet, har selvfølgelig allerede haft konsekvenser for nogle. Men en ihærdig indsats har betydet, at det heldigvis ikke har ramt så mange, som det kunne have gjort.

lås

læser

om

løve

Anton

dag

alene

Min weeken

ål

vil

et

var

med

20 års digitalisering og et kig ind i fremtiden

I 2020 er der 20 års jubilæum for digitale medlemstilbud i Lærernes a-kasse.

Siden årtusindskiftet har vi løbende udbygget de synlige digitale medlemstilbud i form af hjemmeside, samt digitale ferieblanketter, dagpengekort og efterlønskort. På det tidspunkt var det revolutionerende, at medlemmerne slap for turen ned til kiosken efter et frimærke og derefter til postkassen eller posthuset.

Det var den første synlige bølge i udviklingen af digitale medlemstilbud, som siden er blevet suppleret med appen Din vej+ og chat med a-kassen.

En indre digital bølge

Der har siden været andre digitale bølger, der har stor betydning for medlemsservicen. De har bare ikke været synlige uden for a-kassen. Nogle af dem er, at Lærernes a-kasse siden 2000 er gået over til digital dokumenthåndtering, har indført automatisk behandling af en lang række processer og forkortet svartiden og behandlingstiden på henvendelser til a-kassen og udbetaling af ydelser.

Resultatet af de tiltag har medlemmerne kunnet mærke i form af en

hurtigere og mere korrekt betjening fra a-kassens medarbejdere. Og det på trods af, at vi ikke er blevet flere medarbejdere i Lærernes a-kasse.

EU's persondataforordning – GDPR

Ingen kan undslå sig GDPR, og det skal vi heller ikke forsøge, da GDPR er skabt for at beskytte borgere og medlemmer mod misbrug af persondata. I Lærernes a-kasse, og i forhold til digitalisering, betyder GDPR, at alle vores systemer er sikrede mod krænkelse og misbrug. Konkret er vores IT-leverandør godkendt til at behandle personfølsomme oplysninger uden risiko for krænkelse af nogen art.

En fremtid med robotter?

I dag er temaerne robotter, 3D-printere og selvkørende biler, når man taler om digitalisering. Fælles for dem alle er, at de udvikles og bliver mere og mere forfinede for hver dag, der går. Især robotterne er på vej. Det er ikke robotter som Artoo Detoo fra Starwars. Det er derimod chatrobotter og it-systemer, som kan aflæse et skærmbillede, og ved hvad en medarbejder vil stille op i den situation, som skærmbilledet viser, og hvad en medarbejder vil svare eller gøre.

Der er allerede forsøg med den type robotter i mange brancher, også i a-kassebranchen. De foreløbige erfaringer tyder på, at det er en god ide at vente, til teknologien er mere udviklet, mere tilgængelig og billigere. Men de kommer også til Lærernes a-kasse på et tidspunkt.

Høj medlemsservice kræver et rigtigt menneske

Konklusionen er, at Lærernes a-kasse fortsat er med på digitaliseringsbølgen. Vi er dog ikke i front, hvilket er et bevidst valg af hensyn til medlemsservicen. Vi tror på, at det som skaber værdi, når man står uden job, er at have mulighed for at komme i kontakt med et rigtigt menneske. Én, som kan lytte og forstå at spørge ind til det, som en gang imellem kun bliver sagt mellem linjerne. Derfor venter vi, til det bliver mere tydeligt, hvilke opgaver robotter kan varetage, så det supplerer og forbedrer medlemskontakten, og vi samtidig kan bevare, at vores medlemmer kan komme igennem til et rigtigt menneske.



Medlems- og ledighedsudvikling

År	Medlemmer	Studiemedlemmer
2017	76.787	4.928
2018	75.761	5.258
2019	74.806	4.508

I perioden 2017 til 2019 er antallet af betalende medlemmer faldet, således som trenden også har været i de foregående år. Det skyldes, at der stadig optages færre - især nyuddannede - end der forlader a-kassen på grund af alder.

Faldet blev i 2018 yderligere forstærket af en ekstra mulighed for skattefri udbetaling af efterlønsbidraget. En del medlemmer over 60 valgte at modta-

Medlemmer i efterlønsordningen	Medlemmer på efterløn	Medlemmer med efterlønsbevis
20.860	2.995	1.928
18.405	2.182	1.606
17.887	2.001	1.358

ge den skattefri udbetaling og samtidig melde sig ud af a-kassen.

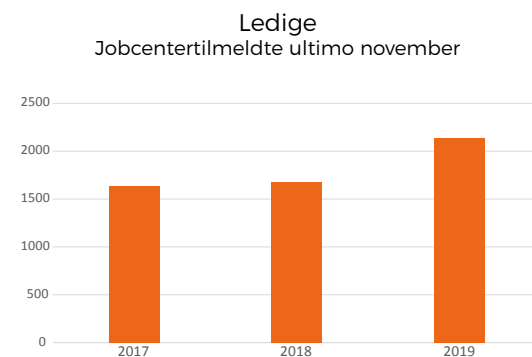
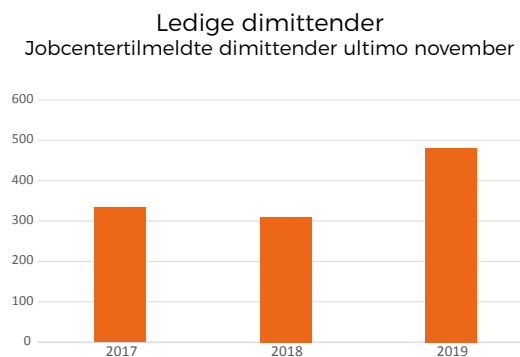
Til gengæld er der de næste år udsigt til en vis stabilisering af medlemstallet i takt med, at pensionsalderen stiger.

Udfordringer og svar

Lærernes a-kasse står stadig stærkt som den foretrukne a-kasse for lærere og undervisere, men konkurrencen fra tværfaglige a-kasser er blevet endnu

hårdere. En konkurrence især baseret på tilbud fra andre a-kasser om nye lønforsikringsprodukter og de velkendte "gule løfter" om besparelser på de faglige kontingenter ved et a-kasseskift.

Vi har mange tilbud til vores ledige medlemmer, som er tilpasset de kompetencer, lærere og undervisere har. Sideløbende er vi meget bevidste om, at de mange tilbud til vores ledige





medlemmer skal suppleres med tilbud, der også er attraktive for beskæftigede medlemmer fx i form af årlige foredrag, temamøder og karrieresparing.

Vi har derfor fortsat succes med at hverve de lærerstuderende som medlemmer og har samtidig stort fokus og gode resultater, når vi kontakter medlemmer, der ønsker at blive overflyttet til en ikke faglig a-kasse. En overflyt-

ning kan, som markedsføringsforholdene er i dag, fx være aftalt efter en op-ringning, hvor medlemmet ikke altid er klar over, hvad der er givet tilsagn til, og hvad et skift af a-kasse indebærer. Når vi har haft kontakt med medlemmet, vælger flere at fastholde deres medlemskab hos Lærernes a-kasse.

Ledighed her og nu

I 2017 og 2018 udviklede jobsituationen sig særdeles positivt, også for vores

nyuddannede medlemmer. Der var brug for lærere og undervisere, og det afspejlede sig da også i flere faste job.

Fra sommeren 2019 er ledigheden dog igen stigende, og vi oplever, at der opslås færre job end tidligere. Her sidst i 2019 ser situationen ud til at have stabiliseret sig på et niveau, hvor der er ca. 500 flere ledige medlemmer pr. måned, set i forhold til de seneste år.

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Ferieminder



.....
.....
.....
.....

Regnskab og ydelser 2017 og 2018

ÅRSREGNSKAB I HELE KRONER	2018	2017
Medlemskontingenter	76.864.535	78.011.387
Diverse indtægter	37.514	8.659
Renter og udbytter	4.237.103	3.737.355
Indtægter i alt	81.139.152	81.757.401
Administrationsaftale	135.910	129.373
Løn- og personaleudgifter	51.726.765	49.339.007
Lokaleudgifter	7.545.210	7.692.607
Mødeudgifter til hovedbestyrelse mv.	407.964	358.793
Øvrige administrationsudgifter	18.753.322	15.915.478
Kasseansvar	475.502	420.946
Afskrivninger	5.706.739	5.378.401
Omkostninger i alt	84.751.412	79.234.605
Overskud/-underskud	-3.612.260	2.522.796

YDELSER I MIO. KRONER	2016	2017	2018	Ændring 16/17	Ændring 17/18
Dagpenge, feriedagpenge, AMY, efterløn og skattefri præmie	834,8	824,0	933,0	-1,3%	13,2%
Befordringsgodtgørelse	0,2	0,2	0,2	-0,0%	-0,0%
VEU deltagelse og befordring	0,2	0,1	0,2	-50,0%	100,0%
Samlet	835,2	824,3	933,4	-1,3%	13,2%

BEMÆRKNINGER: Renter er renteindtægter/udbytter fratrukket renteudgifter. A-kassens formue er ultimo 2018 på 51,8 mio. kr. Lærernes a-kasses administrationsregnskab er revideret og godkendt af statsautoriserede revisorer og er rapporteret i henhold til krav fra Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering. Regnskaberne er godkendt af a-kassens hovedbestyrelse.



Lærernes a-kasse · tlf. 70 10 00 18 · www.laka.dk